|  |  |
| --- | --- |
| Rafael Guindani  *Desenvolvedor*  *RPA | Python* | R. João Malta de Albuquerque Maranhão, 632 - 03,  CEP: 81870260 - Curitiba/PR  (41) 9 8822-3840  29 de agosto de 1986 – 35 anos  rafaelguindani@gmail.com  https:/www.linkedin.com/in/rafael-guindani-198113119  https://github.com/RafaelGuindani |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Objetivo** |

Me desenvolvendo na area de inteligência artificial 🤖, implementando robôs e buscando cada dia mais o crescimento e investimento na parte de automação de processos.

Realizando cursos de RPA[Robotic Process Automation] e Python🐍.

👨‍💻 Linguagens utilizadas: Automation Edge, UIPath, python

• Conhecimento em ITIL, Scrum, BPM

• Conhecimento em GIT e GITHUB

• Banco de dados: Oracle, MySQL e SQL

• Inglês Intermediário (estudando para ser fluente).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Educação |

## Superior completo em Administração | Faculdade Santa Cruz

### Janeiro/2012 – Agosto/2015

Curitiba/PR

## Python RPA e Excel como automatizar Processos e Planilhas| Udemy, Online

### ABRIL/2022

## *Criar robô para controlar o computador*

## *Criar robô para Automatizar tarefas, imputar e extrair informações de Sites*

## *Criar robô para manipular dados no Excel*

## *Dispara e-mails em massa usando Python, Excel e Outlook*

## Python Do Básico ao Avançado | Udemy, Online

### janeiro/2022 – março/2022

*Curso Completo Programação Python do Básico ao Avançado*

*Curso Bônus - Automação Python para Amazon AWS*

*Curso Bônus - Automação Python para Roteadores Cisco*

## Curso Completo de Desenvolvedor RPA | UiPath, Online

### janeiro/2022 – março/2022

*Desenvolvedor em RPA com UiPath Diploma UIPath Foundation*

*The RPA Developer Foundation training starts at a beginner’s level and progresses through to intermediate. It is aimed at developers looking to further their existing knowledge with RPA development.*

## Curso Completo de Desenvolvedor RPA Automation Edge | AE, Online

### março/2022

*Curso ministrado para aprendizado de simulação de comandos de teclado, códigos de backend e RPA para simulação de interface de usuário para automação de cliques de tela, mouse e desktop com conectores e robôs prontos e integrados com centenas de tecnologias de ERP, CRM. Além disso conta com API’s (Application Programming Interface) abertas para integração e leitura de OCR, XML, ETL, Excel, e-mail e chatbots para posterior disparo de workflows automatizados.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Experiência |

## Pré Vendas | Microrar, Curitiba

### Agosto/2021 – Janeiro/2022

*Construção de conteúdo para prospecção; Uso e monitoramento de CRM de vendas; Identificação de dores e problemas do cliente;*

*Gerar oportunidades para o time de vendedores*.

## Coordenador de Projetos | Quality Nextech, Curitiba

### junho/2019 – agosto/2021

*| Projeto 24x7 |; | 12x36 |; | Projetos Compartilhados |*

*Após adquirir habilidades essenciais para o cargo de gestão como lider, estava pronto para aceitar um novo desafio. Agora, como coordenador de operações, liderava projetos de grande porte. Durante essa jornada de coordenação já tive a oportunidade de gerenciar oito operações simultâneas, somando mais de 30 colaboradores.*

*Dentre as atividades de meu escopo de trabalho busco a todo momento estar presente em minhas equipes, incentivando-as e ajudando-as a prosseguir na busca da excelência e do crescimento profissional. Continuo praticando as habilidades adquiridas em minhas experiências anteriores, aperfeiçoando-as e renovando-as conforme novos desafios surgem e sempre buscando liderar as equipes com igualdade e reconhecimento.*

## Lider de projetos | Quality Nextech, Curitiba

### Junho/2016 – junho/2019

*Com apoio e treinamento, pude aprender e aperfeiçoar habilidades de gestão de equipe. Demonstrando real interesse nas pessoas, capacidade técnica e ao mesmo tempo capacidade de liderança, assumi a responsabilidade de liderar 03 projetos simultaneos em torno de 09 funcionários de Service Desk Nível 1, que tinham o papel de entregar um serviço de excelência, atendendo em torno de 15 mil ligações/mês e tendo participação em mais de 700 processos diferentes.*

*Com um escopo de trabalho muito diversificado, tive a oportunidade de aprender e aperfeiçoar inúmeras habilidades, dentre elas: gestão de equipe, pessoas e indicadores, gerenciamento de chamados, incidentes e base de conhecimento. Criação, análise e melhoria de processos de TI baseados em ITIL, com foco nos objetivos estratégicos do cliente. Gerenciamento e análise de pesquisa de satisfação. Gerenciamento de catálogo de serviço, podendo até mesmo citar a grande oportunidade que tive de participar diretamente na implantação do sistema de gestão de serviços de TI, Service Now. Uma ferramenta poderosíssima e altamente adaptável aos requisitos de cada cliente.*

*Destaco que a experiência adquirida com liderança de equipe, me ajudou muito a ser o profissional que sou hoje, abrindo inúmeras oportunidade de crescimento na área de gestão e aumentando exponencialmente meu conhecimento nos processos de TI.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Habilidades |

|  |  |
| --- | --- |
| * Adaptabilidade e atualizações constantes * Agilidade * Facilidade com comunicação * Liderança e organização * Cultura de aprendizagem | * Conexão e empatia * Saúde e bem-estar * Proativo * Trabalhar em grupo * Gosto de novos desafios |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Atividades |

*Estou focado em conquistar o cargo de desenvolvedor, estou em transição de carreira.*

*Estou estudando diariamente para ampliar minhas skills.*

*Conto com sua ajuda para performar minha carreira de juninho e logo me tornarei sênior.*